

## Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)



Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 ([Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali](#)) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite *links* presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell' art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla [Direttiva 2009/136/CE](#), in materia di Cookies nonché a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies.

**Dati personali trattabili:** «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

### Dati comunicati dall'interessato

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito del Titolare, comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

## Informative specifiche

Informative specifiche saranno presenti nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti.

## Titolare del trattamento



**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è ALPHA NETWORK S.r.l., con sede legale in Via G.di Vittorio 1 – 20017 RHO, nella persona dell'Amministratore Unico D.ssa Raffaella Sella. Di seguito i dati di contatto del Titolare: Tel. 02 93904504, e-mail [privacy@alpha-network.it](mailto:privacy@alpha-network.it)

## Finalità, base giuridica del trattamento e conservazione dei dati

I dati di natura personale forniti saranno trattati, nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 del Reg. UE 2016/679, per le finalità sotto indicate. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati.



Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento, come di seguito indicata.

### Finalità A)

#### Navigazione sul sito web

**BASE GIURIDICA:** Legittimo interesse art. 6 lett. f) e considerando 47: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento. Attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e all'erogazione del servizio di navigazione sulla piattaforma.

**PERIODO CONSERVAZIONE DATI:** Fino alla durata della sessione di navigazione. Per navigazione si veda il paragrafo cookies.

## Eventuale compilazione form raccolta dati per contatti

BASE GIURIDICA: In base alla esecuzione di misure precontrattuali adottate anche su richiesta dell'interessato

PERIODO CONSERVAZIONE DATI: 1 anno per contatti

## Finalità B)

**Marketing diretto:** previo consenso e fino a sua opposizione per attività di marketing diretto del Titolare, ricerche di mercato, vendita diretta, rilevazioni del grado di soddisfazione, invio di newsletter e materiale promozionale, commerciali e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte del Titolare tramite mezzi automatizzati di posta elettronica, messaggi del tipo SMS, MMS o di altro tipo, nonché mediante telefonate tramite operatore, mai automatizzate e della posta cartacea e altro materiale informativo. [base giuridica: consenso art. 6 paragrafo 1 lett. a)]. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

BASE GIURIDICA: Consenso art. 6 par. 1 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità

PERIODO CONSERVAZIONE DATI: Fino all'opposizione dell'interessato (opt-out)

## Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati di natura personale forniti saranno condivisi con soggetti, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate.

Precisamente, i dati saranno condivisi con:

soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Alpha Network S.r.l. e delle reti di telecomunicazioni; ivi compresa la posta elettronica, newsletter e gestione siti internet, tra cui ad esempio Mail Maker S.p.A.; liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;

autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento disponibile presso la sede legale di Alpha Network S.r.l.

## Trasferimento dati verso un Paese terzo



I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti in Paesi Extra UE. Qualora dovessero intervenire dei cambiamenti organizzativi o tecnici per i quali i dati potrebbero essere trasferiti in Paesi extra UE, il trasferimento sarà effettuato sulla base di una decisione di adeguatezza, nello specifico, i dati saranno trasferiti verso paesi terzi organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 44-45-46 del Reg. UE 2016/679). L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dati scrivendo una mail all'indirizzo [privacy@alpha-network.it](mailto:privacy@alpha-network.it)

o presso la sede legale del Titolare.

## Natura del conferimento e rifiuto



Ad eccezione di quanto specificato per i dati di navigazione (i quali sono necessari al fine di permettere la navigazione del sito web), l'utente è libero di fornire i dati personali.

Il conferimento dei dati è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato. Il mancato conferimento dei dati contrassegnati con il simbolo\* o dicitura (richiesto), comporterà l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del titolare del trattamento. Il conferimento dei dati per la finalità B) è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità, il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle finalità di cui al punto A).

## Diritti degli interessati



Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi in qualunque momento al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento e la portabilità dei suoi dati, nel caso. Inoltre, ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati basato sul consenso e/o sul legittimo interesse. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (es. e-mail, sms) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@alpha-network.it](mailto:privacy@alpha-network.it) con oggetto "cancellazione da automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@alpha-network.it](mailto:privacy@alpha-network.it) con oggetto "cancellazione da tradizionale". Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se ritiene che il trattamento dei dati che la riguardano, violi quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, ai sensi dell'art. 15 lettera f) del succitato Reg. UE 2016/679, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Autorità di controllo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## Modifica informativa sulla privacy



Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 31 gennaio 2019

# Cookies Policy

## ALPHA NETWORK S.R.L.

Informativa resa, ai sensi del **Regolamento UE 679/2016**, di seguito chiamato "**GDPR**", degli artt. 13 e 122 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03) e del Provvedimento generale del Garante dell'8 maggio 2014 in materia di *cookie*, agli utenti che si collegano al sito **www.alpha-network.it**, di seguito chiamato "**sito**".

### 1. Cosa sono i *Cookie*

I *cookie* sono semplici informazioni che vengono trasferite dal sito web e salvate sull'hard disk del computer dell'utente e sono piccoli **file di testo** che consentono ai siti web di memorizzare alcuni dati per renderli accessibili ad un **successivo accesso** dell'utente.

Basandosi sulla **provenienza** i cookie si dividono in due categorie:

- i cookie **proprietary**, che sono creati, cancellati e modificati direttamente dal sito visitato.
- i cookie **di terze parti**, che vengono creati da altri siti proprietari dei contenuti, ad esempio annunci, immagini, bottoni *social* o altri servizi, visualizzati nella pagina web del sito che stai visitando.

Basandosi sulla loro **durata** invece, i cookie possono essere classificati come segue:

- i cookie **temporanei** (ad esempio i cookie di sessione) che si cancellano automaticamente alla chiusura del browser.
- i cookie **permanenti** che restano disponibili finché non vengono cancellati espressamente dall'utente o fino alla loro naturale scadenza, stabilita dal sito stesso.

La maggior parte dei siti utilizza i cookie perché rientrano tra gli strumenti tecnici di uso comune sul web in grado di **migliorare la navigazione** e la *user experience* permettendo inoltre di offrire servizi personalizzati (ad esempio, evitare di richiedere ogni volta le credenziali di accesso, ricordare l'ultima applicazione utilizzata, conservare i prodotti nel carrello, mostrare contenuti importanti per l'utente, ricordare che un messaggio è già stato visualizzato ecc.).

Questi sono detti anche "**cookie tecnici**" e non rientrano nell'ambito del trattamento dei dati disciplinato dal GDPR poiché **non contengono dati personali**, né identificativi associati a dati personali o altre informazioni che consentono di identificare l'utente, ed il loro utilizzo è strettamente funzionale all'erogazione dei servizi da parte del sito.

Anche le aziende pubblicitarie possono utilizzare i cookie tecnici, ad esempio per limitare il numero di volte in cui visualizzare un determinato annuncio, o stabilire la frequenza di visualizzazione dei messaggi pubblicitari (rotazione dei *banner*).

In ogni caso, i cookie possono essere letti o modificati solo dal sito che li ha creati e non possono essere utilizzati per accedere a nessun altro dato dell'utente tramite il browser né possono trasmettere virus informatici in quanto non sono programmi software, ma semplici informazioni di testo che non possono assolutamente arrecare danno al computer.

La maggior parte dei browser accetta i cookie automaticamente e tuttavia l'utente può **disattivare** i cookie direttamente dal proprio browser.

E' bene sapere tuttavia che, in base al livello qualitativo dei servizi offerti dal sito, la disattivazione dei cookie può comportare per l'utente l'impossibilità di utilizzare tutte o alcune delle funzionalità online e in taluni casi l'accesso al sito stesso.

## 2. I cookie del nostro sito

Come la maggior parte dei siti web anche il nostro sito utilizza i cookie per migliorare l'esperienza utente, per rendere più semplice l'utilizzo delle nostre applicazioni e per fornire funzionalità avanzate che non sarebbero possibili senza l'utilizzo dei cookie.

Il nostro sito utilizza cookie **proprietary** e cookie di **terze parti**.

Per quanto riguarda i cookie proprietari utilizziamo esclusivamente "**cookie tecnici**" sia temporanei che permanenti.

### I cookie tecnici temporanei

Tipo di cookie e proprietario	Nome tecnico dei cookies	Funzionamento e finalità	Tempo di persistenza
www.alpha-network.it Tecnico	wordpress_test_cookie	Questo cookie è utilizzato per memorizzare l'identificativo univoco della sessione corrente. Cookie indispensabile al corretto funzionamento del sito	Al termine della sessione (chiusura browser /2h inattività)
www.alpha-network.it Tecnico	wordpress_[sessione]	Questo cookie è utilizzato per memorizzare i dati dell'utente che accede al sito. Cookie indispensabile al corretto funzionamento dell'area riservata utente del Sito.	Al termine della sessione (chiusura browser /2h inattività)
www.alpha-network.it Tecnico	wordpress_logged_in[sessione]	Questo cookie è utilizzato per memorizzare i dati dell'utente (Tipo loggato) che effettua il login al sito, ove disponibile. Cookie indispensabile al corretto funzionamento dell'area riservata Fornitore del Sito.	Al termine della sessione (chiusura browser /2h inattività)

### I cookie tecnici permanenti

www.alpha-network.it Tecnico	Cookie_notice_accepted	Questo cookie memorizza la preferenza dell'utente sull'accettazione dei cookies (tutti i tipi di cookies)	1 mese
---------------------------------	------------------------	---	--------

### I Cookie di terze parti

Il sito consente la trasmissione di cookie di **terze parti** (social media, agenzie pubblicitarie e monitoraggio statistico), limitandosi in questo caso al semplice invio dei cookie sul terminale dell'utente, senza gestirne l'operatività e i contenuti, che rimangono quindi a totale carico delle terze parti.

Il nostro sito utilizza esclusivamente i cookie "nativi" dei vari browser (informazioni di tipo testo) e **non** si avvale dei cosiddetti "Flash Cookie" (una diversa tipologia di cookie *cross-browser*) ma alcuni siti di terze parti potrebbero utilizzare questa tecnologia che richiede la presenza del plugin *Adobe-Flash* nel browser.

### Social Media

Per quanto riguarda i social media utilizziamo i servizi di condivisione di Google+, Facebook, Twitter e LinkedIn

Cookie	Nome
www.alpha-network.it Cookies youtube installato da terze parti	Youtube
www.alpha-network.it Cookies Google maps installato da terze parti	Google maps
www.alpha-network.it Cookies flash installato da terze parti	Flash per visualizzazione video
www.alpha-network.it Cookies installato da terze parti	Cng.it cookie per incorporamento in area riservata di funzionalità esterne

### Statistiche

Per il monitoraggio degli accessi al sito e le statistiche di navigazione utilizziamo **Google Analytics**, di seguito "GA".

Il codice di monitoraggio GA fa uso di cookie tecnici per consentirci di analizzare, in forma **anonima e aggregata**, il traffico degli utenti sul nostro sito (pagine più visitate, nuovi utenti, utenti di ritorno, tipologie di browser e dispositivi, velocità di caricamento e visualizzazione delle pagine ecc.).

In aggiunta alle informazioni "standard", il nostro sito invia alla piattaforma GA, sempre in forma anonima e senza dati personali, alcune *dimensioni di analisi* specifiche che ci aiutano a

comprendere meglio il comportamento dei nostri utenti per migliorare il servizio offerto in relazione a:

- Analisi del traffico degli utenti registrati.
- Abilitazione dei cookie in base alla presente informativa.
- Utilizzo di software *adblock* (installazione e disinstallazione).

GOOGLE.COM	__utma	Utilizzato per distinguere utenti e sessioni. Il cookie viene creato quando viene eseguita la libreria javascript. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	26Mesi
GOOGLE.COM	__utmt	Utilizzato per limitare la velocità di richiesta.	10 min
GOOGLE.COM	__utmb	Utilizzato per determinare nuove sessioni / visite. Il cookie viene creato quando viene eseguita la libreria javascript. Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	30 min
GOOGLE.COM	__utmc	Non utilizzato in ga.js. Impostato per l'interoperabilità con urchin.js. Storicamente, questo cookie operava insieme al __utmbcookie per determinare se l'utente si trovava in una nuova sessione / visita.	Al termine della sessione (chiusura browser /2h inattività)
GOOGLE.COM	__utmz	Memorizza la sorgente di traffico o la campagna che spiega in che modo l'utente ha raggiunto il tuo sito. Il cookie viene creato quando la libreria javascript viene eseguita e viene aggiornata ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.	6 mesi
GOOGLE.COM	__utmv	Utilizzato per memorizzare dati variabili personalizzati a livello di visitatore. Questo cookie viene creato quando uno sviluppatore utilizza il metodo con una variabile personalizzata a livello di visitatore. Questo cookie è stato utilizzato anche per il metodo deprecato . Il cookie viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics. _setCustomVar_setVar	26 Mesi
GOOGLE.COM	_ga	Utilizzato per distinguere gli utenti.	26 Mesi
GOOGLE.COM	_gid	Utilizzato per distinguere gli utenti.	24 Ore
GOOGLE.COM	_gat	Utilizzato per limitare la velocità di richiesta. Se Google Analytics viene distribuito tramite Google Tag Manager, questo cookie verrà denominato _dc_gtm_<property-id>.	1 Minuto

### 3. Disattivazione Cookie

I cookie possono essere **disattivati** utilizzando le impostazioni del **browser**. Come detto, la disattivazione dei cookie comporta, per **motivi tecnici**, la **limitazione** o l'**impossibilità** di accedere a tutte le funzionalità del sito, oppure l'impossibilità per le aziende pubblicitarie di mostrarti **annunci personalizzati** che potrebbero risultare di tuo interesse.

Ad esempio, disattivare dal browser i cookie di sessione comporta l'impossibilità di collegarsi al sito e di entrare nell'area riservata, e impedisce il funzionamento di alcune applicazioni basate interamente sulle sessioni.

Talvolta i browser danno la possibilità di disattivare tutti i cookie tranne quelli di sessione, ma anche in questo caso non saranno disponibili varie funzionalità del sito, tra cui, ad esempio, la funzione "*ricorda*" che ti permette di entrare senza digitare ogni volta utente e password.

La disattivazione dei cookie impedisce inoltre di mostrarti una sola volta eventuali messaggi di servizio, oppure di sapere se sei un nuovo utente o un utente che ha già visitato il nostro sito.

Data di aggiornamento: 31 gennaio 2019

ALPHA NETWORK S.r.l.

L'Amministratore Unico