

Codice etico



I NOSTRI VALORI

LIBERTÀ

Ovvero la condizione per pensare, decidere, esprimersi ed agire senza costrizioni, usando la volontà di ideare e mettere in atto, ricorrendo alla libera scelta di fini e strumenti;

PASSIONE

Ovvero la forte inclinazione e l'intensità di sentimento con cui operare, in ogni attività', per la soddisfazione del cliente, interno ed esterno;

DIVERTIMENTO

Ovvero la condizione mentale positiva che permette la migliore espressione di energia, entusiasmo ed efficacia;

UNICITÀ

Ovvero essere diversi, distinguersi dal mercato, offrire servizi di valore e qualità attraverso una nuova forma di pensiero strategico;

INNOVAZIONE DI VALORE

Ovvero offrire al mercato prodotti e servizi unici, diversi, perseguire allo stesso tempo la differenziazione e la gestione del valore; essere in continuo cambiamento evolutivo;

COINVOLGIMENTO

Ovvero operare insieme, perché coinvolgere è indice di rispetto per le persone perché l'espressione dei singoli punti di vista contribuisce allo sviluppo dell'intelligenza collettiva; coinvolgimento significa inoltre valorizzazione delle risorse umane per l'accrescimento sia dal punto di vista umano che professionale.

La conoscenza e l'osservanza del presente Codice Etico da parte delle persone di ALPHA NETWORK e di tutti quelli che entrano in contatto con la società sono fattori decisivi per garantire efficienza, affidabilità ed eccellenza per la nostra azienda.

Raffaella Sella

Amministratore ALPHA NETWORK s.r.l.

INDICE

PREMESSA

I. PRINCIPI GENERALI

- ✓ SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ D'IMPRESA

II. CANONI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

- ✓ ETICA, TRASPARENZA, CORRETTEZZA, PROFESSIONALITÀ

- ✓ RAPPORTI CON GLI AZIONISTI E CON IL MERCATO
 - INFORMAZIONE SOCIETARIA
 - MEZZI DI INFORMAZIONE, INTERNET E SOCIAL NETWORK

- ✓ RAPPORTI CON ISTITUZIONI, ASSOCIAZIONI, COMUNITÀ LOCALI
 - AUTORITÀ E ISTITUZIONI PUBBLICHE
 - ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI
 - PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ "NON PROFIT"

- ✓ RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI
 - CLIENTI E CONSUMATORI
 - FORNITORI E COLLABORATORI ESTERNI

- ✓ MANAGEMENT, DIPENDENTI, COLLABORATORI DI ALPHA NETWORK S.R.L.
 - SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE
 - SICUREZZA AZIENDALE
 - MOLESTIE O MOBBING SUL LUOGO DI LAVORO
 - ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE O STUPEFACENTI E DIVIETO DI FUMO

III. STRUMENTI DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

- ✓ SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO
 - CONFLITTI DI INTERESSE
 - TRASPARENZA DELLE REGISTRAZIONI CONTABILI

- ✓ RICERCA, INNOVAZIONE E TUTELA DEL PATRIMONIO INTELLETTUALE

- ✓ RISERVATEZZA
 - PROTEZIONE DEL SEGRETO AZIENDALE
 - TUTELA DELLA PRIVACY
 - PARTECIPAZIONE AD ASSOCIAZIONI, INIZIATIVE, EVENTI O INCONTRI ESTERNI

IV. AMBITI DI APPLICAZIONE E STRUTTURE DI RIFERIMENTO DEL CODICE ETICO

- ✓ OBBLIGO DI CONOSCENZA DEL CODICE E DI SEGNALEZIONE DI POSSIBILI VIOLAZIONI
- ✓ STRUTTURE DI RIFERIMENTO E VIGILANZA
- ✓ REVISIONE DEL CODICE
- ✓ VALORE CONTRATTUALE DEL CODICE

Codice etico

PREMESSA

ALPHA NETWORK s.r.l. è una società di consulenza strategica per lo sviluppo e la crescita delle organizzazioni private e pubbliche. Opera nell'ambito delle risorse umane, dell'analisi dei processi e delle performance (Risk Management) a supporto di PMI ed enti di diritto pubblico o privato. Offre servizi e attività di assistenza per l'implementazione di modelli organizzativi e di Compliance nelle diverse tipologie di organizzazioni.

ALPHA NETWORK dispone di una pluriennale esperienza nei mercati dei settori

Retail/Chimico/Metalmeccanico/Automotive/Servizi/Impiantistica/Utilities/Energetico/Aziende Partecipate/ Enti Locali/Sanità/Moda/Arredo.

E' composta da Professionisti, Coach e Tecnici per l'espletamento delle diverse attività custom ai Clienti.

L'osservanza del presente codice da parte degli amministratori, dei dipendenti e dei collaboratori di ALPHA NETWORK nonché di tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi di ALPHA NETWORK, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è di importanza fondamentale – anche ai sensi e per gli effetti delle norme di legge e di contratto che disciplinano il rapporto con ALPHA NETWORK – per l'efficienza, l'affidabilità e la reputazione della società, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'organizzazione e per il miglioramento del contesto sociale in cui ALPHA NETWORK opera.

ALPHA NETWORK si impegna a promuovere la conoscenza del Codice da parte delle PERSONE di ALPHA NETWORK (dipendenti e collaboratori) e degli altri stakeholder, ed il loro contributo costruttivo in merito a principi e contenuti. ALPHA NETWORK si impegna inoltre a tenere in considerazione i suggerimenti e le osservazioni che dovessero scaturire dagli stakeholder, con l'obiettivo di confermare o integrare il presente Codice.

ALPHA NETWORK vigila con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti e procedure di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

Il Codice è portato a conoscenza di tutti coloro con i quali ALPHA NETWORK intrattiene relazioni.

DATI SOCIETARI

ALPHA NETWORK s.r.l. Via G. Di Vittorio 1 – 20017 RHO MI

Indirizzo PEC: alphanetwork.srl@legalmail.it

Codice Fiscale e Partita IVA 08081880968 –

Numero REA: MI 2002349 – Capitale Sociale i.v. € 10.000,00

Sito web: www.alpha-network.it

I. PRINCIPI GENERALI:

SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ D'IMPRESA

Ai principi del presente Codice Etico si ispirano le attività di indirizzo strategico svolte, l'opera degli amministratori e le attività di coordinamento ed attuazione delle politiche e degli obiettivi programmati da ALPHA NETWORK s.r.l. .

Il presente Codice contiene esemplificazione delle norme di comportamento che ciascun dipendente, collaboratore o fornitore, ed in generale ogni portatore di interesse, è tenuto ad osservare in riferimento anche agli obblighi di diligenza, correttezza e lealtà caratterizzanti la prestazione lavorativa.

Il Codice costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione, la reputazione e l'immagine della società.

A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni alla società che esterni.

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, l'integrità etica e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutte le Persone di ALPHA NETWORK e caratterizzano i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

La conduzione degli affari e delle attività aziendali di ALPHA NETWORK deve essere svolta in un quadro di trasparenza, onestà, correttezza, buona fede e nel pieno rispetto delle regole poste a tutela della concorrenza.

Nello sviluppo delle proprie attività ALPHA NETWORK si ispira alla tutela e alla promozione dei diritti umani, inalienabili e imprescindibili prerogative degli esseri umani e fondamento per la costruzione di società fondate sui principi di uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra e per la tutela dei diritti civili e politici, dei diritti sociali, economici e culturali e dei diritti cosiddetti di terza generazione (diritto all'autodeterminazione, alla pace, allo sviluppo e alla salvaguardia dell'ambiente).

È ripudiata ogni sorta di discriminazione, di corruzione, di lavoro forzato o minorile. Sono tenuti in particolare considerazione il riconoscimento e la salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani, la tutela del lavoro e delle libertà sindacali, della salute, della sicurezza, dell'ambiente e della biodiversità, nonché il sistema di valori e principi in materia di trasparenza, efficienza energetica e sviluppo sostenibile, così come affermati dalle Istituzioni e dalle Convenzioni Internazionali.

Tutte le Persone di ALPHA NETWORK, senza distinzioni o eccezioni, conformano le proprie azioni e i propri comportamenti ai valori, ai principi ed ai contenuti del Codice nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, nella consapevolezza che il rispetto del Codice costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro e professionale.

I rapporti tra le Persone di ALPHA NETWORK a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse di ALPHA NETWORK può giustificare, nemmeno in parte, l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi e i contenuti del Codice.

II. CANONI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

ETICA, TRASPARENZA, CORRETTEZZA, PROFESSIONALITÀ

ALPHA NETWORK nei rapporti di affari si ispira e osserva i principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato, senza distinzione di importanza dell'affare.

Tutte le azioni, le attività, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dalle Persone di ALPHA NETWORK nello svolgimento dell'attività lavorativa sono ispirati alla massima correttezza, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e veridicità dei documenti contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

Tutte le attività di ALPHA NETWORK devono essere svolte con impegno e rigore professionale, con il dovere di fornire apporti professionali adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate e di agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione di ALPHA NETWORK oltre che nell'interesse dei clienti e dei portatori di interesse.

Gli obiettivi di impresa, la proposta e realizzazione di progetti, servizi ed azioni, devono essere indirizzate tutte ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali, tecnologici e conoscitivi dell'impresa nonché la creazione di valore e il benessere per tutti gli Stakeholder.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono senza eccezione proibiti.

Non è mai consentito corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, pagamenti, benefici materiali e altri vantaggi di qualsiasi entità a terzi, rappresentanti di governi, pubblici ufficiali e dipendenti pubblici o privati, per influenzare o compensare un atto del loro ufficio.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti esclusivamente se di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. In ogni caso

questo tipo di spesa deve essere sempre autorizzata dalla Direzione/Amministrazione e documentata in modo adeguato.

È proibita l'accettazione di denaro da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con ALPHA NETWORK. Chiunque riceva proposte di omaggi o trattamenti di favore o di ospitalità non configurabili come atti di cortesia commerciale di modico valore, o la richiesta di essi da parte di terzi, dovrà respingerli e informare immediatamente l'Amministratore di ALPHA NETWORK.

ALPHA NETWORK non inizierà o proseguirà alcun rapporto con chi manifesti, anche in maniera tacita o con fatti concludenti, di non volerne rispettare i Principi.

RAPPORTI SOCIETARI E CON IL MERCATO

RAPPORTI INTERGRUPPO - AUTONOMIA E VALORI ETICI COMUNI

ALPHA NETWORK pur nella propria autonomia gestionale e societaria riconosce i principi e gli obblighi di collaborazione leale per il perseguimento degli obiettivi, nel rispetto della legge e delle normative vigenti.

ALPHA NETWORK evita di porre in essere comportamenti che, ancorché adottati nel proprio esclusivo interesse, risultino pregiudizievole per l'integrità o l'immagine degli altri soggetti indicati.

Altresì ALPHA NETWORK richiede che nessuno dei eventuali partner o società collegate ponga in essere comportamenti o intraprenda decisioni che, pur determinando benefici a proprio favore, potrebbero risultare pregiudizievole per l'integrità o l'immagine di ALPHA NETWORK.

INFORMAZIONE SOCIETARIA

ALPHA NETWORK assicura, attraverso idonee procedure per la gestione interna e la comunicazione all'esterno, la corretta gestione delle informazioni societarie.

MEZZI DI INFORMAZIONE, SISTEMI INFORMATIVI E SOCIAL NETWORK

È impegno di ALPHA NETWORK l'informazione veritiera, tempestiva, trasparente e accurata verso l'esterno. I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità aziendali a ciò delegate; tutte le Persone di ALPHA NETWORK sono tenute a concordare preventivamente con la struttura competente le informazioni da fornire a rappresentanti dei mezzi di informazione.

Tutti i destinatari del Codice etico sono tenuti ad usare strumenti informativi a loro disposizione per finalità aziendali e mai per ragioni private e/o personali, nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali. ALPHA NETWORK sostiene inoltre l'importanza di instaurare, insieme ai dipendenti, ai clienti e agli stakeholder in genere, un dialogo aperto, costruttivo e trasparente, cogliendo le opportunità legate ai social media, oltre che attraverso i mezzi di comunicazione più tradizionali. In considerazione dell'impatto reputazionale che possono avere le informazioni o i giudizi espressi in questi ambiti, ai destinatari si raccomanda la massima attenzione nel valutare contenuti e materiali da diffondere per tramite di comunicazione digitale. Nello specifico è vietato utilizzare mail o strumenti social pubblici e privati per divulgare informazioni aziendali, informazioni su clienti e fornitori di ALPHA NETWORK o utilizzare profili web social per commentare relazioni personali, attività, luoghi e persone collegati ad ALPHA NETWORK.

RAPPORTI CON ISTITUZIONI, ASSOCIAZIONI, COMUNITÀ LOCALI

AUTORITÀ E ISTITUZIONI PUBBLICHE

ALPHA NETWORK, attraverso le proprie Persone, coopera attivamente e pienamente con le Autorità. Le Persone di ALPHA NETWORK, nonché i collaboratori esterni le cui azioni possano essere riferibili alla società, devono tenere nei rapporti con la Pubblica Amministrazione comportamenti caratterizzati da correttezza, trasparenza e tracciabilità. Tali rapporti sono riservati esclusivamente alle funzioni e posizioni competenti, nel rispetto delle procedure aziendali e delle relative responsabilità assegnate.

È fatto divieto di rendere, indurre o favorire dichiarazioni mendaci alle Autorità.

ORGANIZZAZIONI POLITICHE E SINDACALI

ALPHA NETWORK non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli previsti da normative specifiche.

PROMOZIONE DELLE ATTIVITÀ “NON PROFIT”

ALPHA NETWORK si impegna a favorire, sostenere, e a promuovere tra le proprie Persone, le attività “non profit” che testimoniano l’impegno dell’impresa a farsi parte attiva per la soddisfazione dei bisogni delle comunità in cui è presente.

Nel rispetto dei Principi della Società possono, quindi, essere erogati contributi ad associazioni non aventi scopo di lucro e con regolari statuti e atti costitutivi che siano di elevato valore culturale o benefico di valenza nazionale e internazionale.

Le sponsorizzazioni, che possono riguardare i temi del sociale, dello sport, dello spettacolo, dell’arte, della cultura e dell’ambiente, sono destinate solo ad eventi che offrano garanzia di qualità.

RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI

CLIENTI

ALPHA NETWORK persegue il proprio successo d’impresa sui mercati attraverso l’offerta di prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza.

ALPHA NETWORK riconosce che l’apprezzamento di chi richiede prodotti o servizi è di primaria importanza per il proprio successo di impresa. Le politiche commerciali sono finalizzate ad assicurare la qualità dei beni e dei servizi, la sicurezza e l’osservanza del principio di precauzione. È fatto pertanto obbligo alle Persone di ALPHA NETWORK di:

- osservare le indicazioni ricevute per la gestione dei rapporti con i clienti e i consumatori;
- fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, prodotti e servizi di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità dei clienti;
- fornire accurate ed esaurienti informazioni su prodotti e servizi e attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere, in modo che i clienti possano assumere decisioni consapevoli.

FORNITORI E COLLABORATORI ESTERNI

ALPHA NETWORK si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni professionalità idonea e impegno alla condivisione dei principi e contenuti del Codice e promuove la costruzione di rapporti duraturi per il progressivo miglioramento della performance nella tutela e promozione dei principi e contenuti del Codice.

Nei rapporti di appalto, di approvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi e di collaborazione esterna (compresi consulenti, agenti, etc.) è fatto obbligo alle Persone di ALPHA NETWORK di:

- osservare le procedure interne per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni e di non precludere ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura presso ALPHA NETWORK;
- adottare nella selezione, esclusivamente criteri di valutazione oggettivi secondo modalità basate su criteri di correttezza e trasparenza;
- ottenere la collaborazione di fornitori e collaboratori esterni nell’assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze dei clienti in misura adeguata alle loro legittime aspettative, in termini di qualità, costo e tempi di consegna;
- includere nei contratti la conferma di aver preso conoscenza del Codice e l’obbligazione espressa di attenersi ai principi ivi contenuti;
- osservare e richiedere l’osservanza delle condizioni contrattualmente previste; mantenere un dialogo franco e aperto con i fornitori e i collaboratori esterni in linea con le buone consuetudini commerciali; portare a conoscenza della Direzione problemi rilevanti insorti con un fornitore o un collaboratore esterno, in modo da poterne valutare le conseguenze.

Il compenso da corrispondere dovrà essere esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti non potranno in alcun modo essere effettuati a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale né in un Paese terzo diverso da quello delle parti o di esecuzione del contratto.

MANAGEMENT, DIPENDENTI, COLLABORATORI DI ALPHA NETWORK

SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE

Le persone sono elemento indispensabile per l'esistenza dell'impresa. La dedizione e la professionalità di tutte le persone della società sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di ALPHA NETWORK.

ALPHA NETWORK si impegna a sviluppare le capacità e le competenze del management, dei dipendenti e dei collaboratori, affinché, nell'ambito della prestazione lavorativa, l'energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale, e a tutelare le condizioni di lavoro sia nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore sia nel rispetto della sua dignità. Non sono consentiti illeciti condizionamenti o indebiti disagi e sono promosse condizioni di lavoro che consentano lo sviluppo della personalità e della professionalità della persona.

ALPHA NETWORK auspica che le proprie Persone, ad ogni livello, collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno. ALPHA NETWORK interverrà per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi, discriminatori o diffamatori. A questo effetto, sono ritenuti rilevanti anche comportamenti extra lavorativi particolarmente offensivi per la sensibilità civile.

In ogni caso, sono proibiti senza eccezione comportamenti che costituiscono violenza fisica o morale.

SICUREZZA AZIENDALE

ALPHA NETWORK è impegnata nell'attività di promozione e attuazione di azioni volte a prevenire e superare ogni comportamento colposo o doloso che potrebbe provocare danni diretti o indiretti alle Persone di ALPHA NETWORK e/o alle risorse materiali e immateriali dell'azienda. Tutte le Persone di ALPHA NETWORK sono tenute a contribuire attivamente al mantenimento di uno standard ottimale di sicurezza aziendale, astenendosi da comportamenti illeciti o comunque pericolosi e, eventuali attività svolte da terzi ai danni del patrimonio o delle risorse umane.

È fatto obbligo, in ogni contesto che richiede particolare attenzione alla propria sicurezza personale, di attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite in merito da ALPHA NETWORK, astenendosi da comportamenti che possano mettere a rischio la propria e altrui incolumità, segnalando tempestivamente ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria o di terzi.

MOLESTIE O MOBBING SUL LUOGO DI LAVORO

ALPHA NETWORK favorisce iniziative mirate a realizzare modalità lavorative improntate a ottenere maggior benessere organizzativo.

ALPHA NETWORK esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti.

Sono considerati come tali:

- creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, di isolamento o comunque discriminatorio nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- porre in essere ingiustificate interferenze con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- ostacolare prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale o di altri dipendenti.

È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia sessuale o riferita alle diversità personali e culturali.

Sono considerate come tali:

- subordinare qualsiasi decisione di rilevanza per la vita lavorativa del destinatario all'accettazione di favori sessuali o alle diversità personali e culturali;
- indurre i propri collaboratori a favori sessuali mediante l'influenza del proprio ruolo;

- proporre relazioni interpersonali private, nonostante un espresso o ragionevolmente evidente non gradimento;
- alludere a disabilità e menomazioni fisiche o psichiche o a forme di diversità culturale, religiosa o di orientamento sessuale.
- Forme di comunicazione verbale e non di tipo volgare o scurrile, commenti fuori luogo riferiti a persone e luoghi di lavoro.

ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE O STUPEFACENTI E DIVIETO DI FUMO

Tutte le Persone di ALPHA NETWORK devono contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell'ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata alle condizioni di rispetto della sensibilità degli altri.

Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, essere o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. Gli stati di dipendenza cronica, quando incidano sull'ambiente di lavoro, saranno – per i riflessi contrattuali – equiparati ai casi precedenti;

ALPHA NETWORK si impegna a favorire le azioni sociali previste in tale ambito dai contratti di lavoro.

È fatto divieto di:

- detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro;
- fumare nei luoghi di lavoro.

III. STRUMENTI DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

ALPHA NETWORK si impegna a promuovere e mantenere un adeguato sistema di controllo interno, da intendersi come insieme di tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività di impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, di proteggere i beni aziendali, di gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e di fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il management in primo luogo e tutte le Persone di ALPHA NETWORK in ogni caso sono tenuti a contribuire e rendersi partecipi del sistema di controllo interno e, con attitudine positiva, a farne partecipi i propri collaboratori e pertanto sono utilizzati questionari per verificare clima e la customer satisfaction.

Ognuno è custode responsabile dei beni aziendali assegnati (materiali e immateriali) che sono strumentali all'attività svolta; nessun dipendente o collaboratore può fare, o consentire ad altri, uso improprio dei beni assegnati e delle risorse di ALPHA NETWORK.

Sono proibite senza eccezione pratiche e attitudini riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi.

CONFLITTI DI INTERESSE

ALPHA NETWORK riconosce e rispetta il diritto delle proprie Persone a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse di ALPHA NETWORK, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti della società.

Il management, i dipendenti ed i collaboratori di ALPHA NETWORK sono tenuti a evitare e a segnalare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura od organo di appartenenza. In particolare, ciascuno è tenuto a segnalare le specifiche situazioni e attività in cui egli o, per quanto di sua conoscenza, propri parenti o affini entro il 2° grado o conviventi di fatto, sono titolari di interessi economici e finanziari (proprietario o socio) nell'ambito di fornitori, di clienti, di concorrenti, o di terzi contraenti.

Determinano, inoltre, conflitti di interesse le situazioni seguenti:

- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni o opportunità di affari acquisite nell'esercizio del proprio incarico, a vantaggio indebito proprio o di terzi;
- svolgimento di attività lavorative da parte del dipendente e/o suoi familiari presso fornitori, subfornitori, concorrenti.

In ogni caso, il management i dipendenti ed i collaboratori di ALPHA NETWORK sono tenuti a evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si può manifestare un conflitto con gli interessi dell'azienda o che possono interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti del Codice o, in senso generale, di adempiere esattamente alle funzioni e responsabilità ricoperte.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata. Parimenti, il soggetto coinvolto si astiene dall'intervenire nel processo operativo/decisionale mettendo in atto le seguenti azioni:

- individua le soluzioni operative atte a salvaguardare, nel caso specifico, la trasparenza e la correttezza dei comportamenti nello svolgimento delle attività;
- trasmette agli interessati le necessarie istruzioni scritte;
- archivia la documentazione ricevuta e trasmessa.

TRASPARENZA DELLE REGISTRAZIONI CONTABILI

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun componente degli organi sociali o dipendente è tenuto a collaborare, nell'ambito delle proprie competenze, affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nelle scritture contabili.

È fatto divieto di porre in essere comportamenti che possono arrecare pregiudizio alla trasparenza e tracciabilità dell'informativa di bilancio.

Per ogni operazione contabile è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole e puntuale registrazione contabile;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori anche materiali o interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di tutte le Persone di ALPHA NETWORK far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

Le Persone di ALPHA NETWORK che vengono a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenute a darne segnalazione all'Amministrazione o Direzione.

RICERCA, INNOVAZIONE E TUTELA DEL PATRIMONIO INTELLETTUALE

ALPHA NETWORK promuove le attività di ricerca e innovazione da parte del management e dei dipendenti, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte. Gli asset intellettuali generati da tale attività innovativa costituiscono un patrimonio centrale e imprescindibile di ALPHA NETWORK.

La ricerca e l'innovazione sono dedicate in particolare alla promozione di prodotti, servizi, strumenti, processi e comportamenti sempre più favorevoli nei confronti delle aspettative, manifeste e non del cliente oltre che per perseguire l'obiettivo di miglioramento di efficienza energetica, impatto per l'ambiente, attenzione alla salute e sicurezza ed in generale per la sostenibilità delle attività di impresa.

Le Persone di ALPHA NETWORK sono tenute a contribuire attivamente, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, al governo del patrimonio intellettuale per consentirne lo sviluppo, la protezione e la valorizzazione.

RISERVATEZZA

PROTEZIONE DEL SEGRETO AZIENDALE

Le attività di ALPHA NETWORK richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di notizie, documenti e altri dati attinenti a negoziazioni, procedimenti amministrativi, operazioni finanziarie, know-how (contratti, atti, relazioni, appunti, studi, disegni, fotografie, software, etc.) che per accordi contrattuali non possono essere resi noti all'esterno o la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe produrre danni agli interessi aziendali.

Fermi restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, è obbligo delle Persone di ALPHA NETWORK assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati durante il proprio lavoro o attraverso le proprie mansioni appartengono a ALPHA NETWORK e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza specifica autorizzazione, nel rispetto delle procedure specifiche.

TUTELA DELLA PRIVACY

ALPHA NETWORK si impegna a proteggere le informazioni relative alle proprie Persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni contrattuali, e ad evitare ogni uso improprio di queste informazioni secondo le linee guida imposte dalla normativa Privacy 196/2003 e dal Regolamento Europeo (n. 2016/679).

ALPHA NETWORK intende garantire che il trattamento dei dati personali svolto avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi. La conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

ALPHA NETWORK si impegna inoltre ad adottare idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

Le Persone di ALPHA NETWORK devono:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità preposte dal Titolare dei Dati, in diretta connessione con le funzioni e responsabilità ricoperte;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare e archiviare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
- rappresentare e ordinare i dati stessi con modalità tali che qualsiasi soggetto autorizzato all'accesso possa agevolmente trarne un quadro il più possibile preciso, esauriente e veritiero;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa delle posizioni superiori e comunque, in ogni caso, solo dopo aver verificato la divulgabilità nel caso specifico dei dati anche con riferimento a vincoli assoluti o relativi riguardanti i terzi collegati a ALPHA NETWORK da un rapporto di qualsiasi natura e, se del caso, aver ottenuto il loro consenso.

PARTECIPAZIONE AD ASSOCIAZIONI, INIZIATIVE, EVENTI O INCONTRI ESTERNI

La partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni è favorita da ALPHA NETWORK a condizioni di compatibilità con la prestazione dell'attività lavorativa o professionale.

Sono considerate tali:

- la partecipazione ad associazioni, convegni, congressi, seminari, corsi;
- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni in genere;
- la partecipazione a pubblici eventi in genere.

La partecipazione degli amministratori, dipendenti, e/o collaboratori in nome della Società o in rappresentanza della stessa, a comitati e associazioni di ogni tipo, siano esse scientifiche, culturali o di categoria, deve essere regolarmente autorizzata.

I Destinatari che siano invitati, in nome della Società o in rappresentanza della stessa, a partecipare a convegni, congressi o seminari, o a redigere articoli, saggi o pubblicazioni in genere, sono tenuti ad ottenere autorizzazione dalla società stessa circa i testi, le relazioni e qualsiasi altro documento a tal fine predisposto.

IV. AMBITI DI APPLICAZIONE E STRUTTURE DI RIFERIMENTO DEL CODICE ETICO

I valori, i principi ed i contenuti del Codice si applicano alle Persone e alle attività di ALPHA NETWORK.

I rappresentanti di ALPHA NETWORK che svolgono attività nelle società collegate promuovono i principi e i contenuti del Codice negli ambiti di rispettiva competenza.

Compete in primo luogo all'amministratore dare concretezza ai valori, ai principi ed ai contenuti del Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di squadra, e inoltre rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri collaboratori e indirizzarli all'osservanza del Codice nonché sollecitare gli stessi a formulare interrogativi e suggerimenti in merito alle singole disposizioni.

OBBLIGO DI CONOSCENZA DEL CODICE E DI SEGNALAZIONE DI POSSIBILI VIOLAZIONI

A ogni Persona di ALPHA NETWORK è richiesta la conoscenza dei principi e contenuti del Codice nonché delle procedure di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte.

È fatto obbligo a ciascuna Persona di ALPHA NETWORK di:

- astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e procedure;
- selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli al pieno rispetto del Codice;
- richiedere ai terzi con i quali ALPHA NETWORK entra in relazioni la conferma di aver preso conoscenza del Codice;
- riferire tempestivamente proprie rilevazioni o notizie fornite da Stakeholder circa possibili casi o richieste di violazione del Codice;
- adottare misure correttive immediate quando richiesto dalla situazione e, in ogni caso, impedire qualunque tipo di ritorsione.

Fermo restando che non potrà condurre indagini personali o riportare le notizie ad altri se non ai propri superiori, se dopo la segnalazione della notizia di una possibile violazione la Persona ritiene di aver subito ritorsioni, potrà rivolgersi direttamente agli enti competenti.

STRUTTURE DI RIFERIMENTO E VIGILANZA

ALPHA NETWORK è impegnata ad assicurare:

- la massima diffusione dei principi e contenuti del Codice presso le Persone di ALPHA NETWORK e gli altri Stakeholder;
- lo svolgimento di verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione dei principi e contenuti del Codice o delle procedure di riferimento;
- la valutazione obiettiva dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie;
- che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del Codice o delle procedure di riferimento.

REVISIONE DEL CODICE

La revisione o proposta di revisione è formulata tenuto conto della valutazione degli Stakeholder con riferimento ai principi e contenuti del Codice, anche promuovendone il contributo attivo e la segnalazione di eventuali carenze.

La revisione del Codice è approvata dall'Amministratore di ALPHA NETWORK.

VALORE CONTRATTUALE DEL CODICE

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di ALPHA NETWORK ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

La violazione e l'inosservanza dei principi e delle disposizioni del Codice Etico da parte dei Collaboratori Esterni potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali EX ART. 1456 C.C., inserite nelle lettere di incarico, fino a comportare anche la risoluzione del contratto e in ogni caso legittimerà ALPHA NETWORK a richiedere il risarcimento dei danni, qualora da tale comportamento derivino danni alla società anche indipendentemente dalla risoluzione contrattuale.

Il riscontro di eventuali violazioni al presente Codice da parte di collaboratori, clienti o fornitori di ALPHA NETWORK deve essere segnalata all'indirizzo di pec alphanetworksrl@legalmail.it

L'osservanza delle norme contenute nel presente Codice etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali cui sono tenuti tutti i dipendenti, gli amministratori, i consulenti e i collaboratori esterni.